ДОГОВОР № 43773-ю
на предоставление услуг связи юридическому лицу

г. Кемерово **«__» _____ 20__ г.**

Общество с ограниченной ответственностью «Е-Лайт-Телеком», именуемое в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, действующее на основании Федерального закона о связи РФ от 7 июля 2003 г. №126-ФЗ и лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) "Услуги связи для целей кабельного вещания" № 146606 от 29.12.2016г. сроком действия до 29.12.2026г.; "Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации" № 146609 от 29.12.2016г. сроком действия до 29.12.2026г.; "Телематические услуги связи" № 146608 от 29.12.2016г. сроком действия до 29.12.2026г.; "Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации" № 146607 от 29.12.2016г. сроком действия до 29.12.2026г.; "Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа" № 146610 от 29.12.2016г. сроком действия до 29.12.2026г.; "Услуг связи по предоставлению каналов связи" № 136178 от 06.10.2015г. сроком действия до 06.10.2026г., в лице **Директора по продажам B2C Маргаряна Артура Владиславовича**, действующего на основании **Доверенности № 102/25 от 01.09.2025г.**, с одной стороны, и **государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Кузбасский художественный колледж»,** именуемое в дальнейшем **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ,** в лице Директора **Нохриной Татьяны Владимировны,** действующего на основании **Устава**, с другой стороны, в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель оказывает услуги связи (далее Услуги) на основании настоящего Договора, заключаемого в соответствии с действующим законодательством и Правилами оказания услуг связи, утвержденными Правительством Российской Федерации, а Пользователь вносит плату за оказанные ему Услуги в полном объеме в соответствии с действующими на момент оказания Услуги тарифами и (или) тарифными планами Исполнителя и в сроки, установленные Договором.

1.2. Услуги и условия их оказания определены в Приложениях и Заказах (далее Приложения), которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Услуги, предусмотренные п.1.1. настоящего Договора, предоставляются после подключения ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ к сети связи (далее - Системе) ИСПОЛНИТЕЛЯ.

1.4. Установленное Исполнителем в рамках настоящего Договора оборудование связи - Оконечное оборудование Исполнителя (в т.ч. линии связи, распределительные устройства, шкафы и другое оборудование/сооружения связи) является собственностью Исполнителя.

1.5. По необходимости Исполнитель выполняет монтажные работы и/или осуществляет сервисное обслуживание компьютерной техники Пользователя по ценам, действующим на момент выполнения монтажных работ и/или предоставления сервисных услуг.

2. Порядок заключения Договора

2.1.Перед заключением Договора ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо внимательно ознакомиться с условиями настоящего Договора и Приложениями к нему.

2.2.При согласии с условиями настоящего Договора и Приложений ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ подписывает Договор в двух экземплярах.

2.3.Один экземпляр подписанного Договора с приложениями хранится у ИСПОЛНИТЕЛЯ, а второй экземпляр - у ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

3. Оплата услуг

3.1.Цены на Услуги определяются настоящим Договором и Приложениями.

3.2. Расчет по Договору осуществляются в рублях РФ. Оплата осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет, или внесения денежных средств в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ или путем взаимозачета за указанные услуги. Источник финансирования: средства пользователя от приносящей доход деятельности учреждения.

3.3. Сумма по Договору составляет **29055 рублей (двадцать девять тысяч пятьдесят пять рублей),** включая НДС.

3.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не позднее 5 числа расчетного месяца выставляет ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ счета в соответствии с Приложениями к настоящему Договору.

Сумма, подлежащая оплате за расчетный месяц складывается из:

- месячной абонентской платы в счет услуг, оказанных в расчетном месяце, в соответствии с Прайс-листом;
- стоимости сервисных услуг и/или монтажных работ, в случае, если данные услуги (работы) были оказаны ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ.

Неполучение ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ выставленных счетов не освобождает ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ от необходимости самостоятельно узнать у ИСПОЛНИТЕЛЯ размер собственной задолженности лично, по телефону и оплатить ее.

3.5. Универсальные передаточные документы (УПД) по форме установленной письмом ФНС России от 21.10.2013 г. № ММВ-20-3/96 оформляются ИСПОЛНИТЕЛЕМ и направляются ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ. Подписанный УПД является подтверждением факта и объема оказанных услуг. Если в течение 10 (десяти) дней после получения УПД ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ не подписывает его и не направит ИСПОЛНИТЕЛЮ свои письменные возражения, то Услуги будут считаться принятыми в полном объеме без замечания.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан осуществить оплату выставленных счетов до 20 числа месяца, следующего за расчетным.

3.6.При просрочке исполнения платежа ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ более 10 календарных дней, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить предоставление услуг до момента оплаты задолженности в полном объеме, уведомив об этом Пользователя в письменной форме и с использованием средств связи Исполнителя.

3.7.Восстановление предоставления услуг осуществляется после оплаты задолженности в полном объеме.

3.8.При неустранении нарушений обязательств по оплате услуг Исполнителя в течение 6 месяцев с даты получения Пользователем письменного уведомления о намерении приостановить оказание услуг связи, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

3.9. В случае, если у ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ существует задолженность за оказанные услуги прошлых периодов, при поступлении денежных средств от Пользователя либо от третьих лиц в оплату услуг предоставленных ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ, в первую очередь погашается имеющаяся задолженность, не зависимо от указанного назначения платежа в расчетно-платежных документах ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

3.10. При поступлении денежных средств на расчетный счет Исполнителя без указания назначения платежа в расчетно-платежных документах, поступившие суммы зачисляются в счет оплаты услуг, предоставленных по настоящему Договору.

3.11.Восстановление предоставления услуг при физическом отключении ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ от системы ИСПОЛНИТЕЛЯ без расторжения Договора, осуществляется только после полного погашения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ задолженности.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ **обязан:**

4.1.1.Предоставлять ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ весь спектр услуг в соответствии с настоящим Договором и Приложениями к нему.

4.1.2.Своевременно предупреждать ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ об изменениях и дополнениях к настоящему Договору, принимаемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ в одностороннем порядке, не менее чем за 10 календарных дней перед вступлением в силу. В случае несогласия с новой редакцией документов, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, погасив имеющуюся задолженность.

4.1.3.Устранять повреждения связи происходящие:

-по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ за свой счет;

-по вине ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (повреждение внутриофисного участка сети) – за счет ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ;

Устранение повреждения связи производится в порядке и в срок, предусмотренными Соглашением об уровне обслуживания между ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.1.4.Вести автоматизированный учет потребления и оплаты Услуг.

4.1.5.Не разглашать информацию об условиях настоящего Договора с ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ и о его исполнении.

4.1.6. Отдавать приоритет в предоставлении Услуг:

-уполномоченным на то государственным органам и учреждениям во время стихийных бедствий, карантинов и других чрезвычайных ситуаций, предусмотренных законодательством Российской Федерации,

-любым сообщениям, касающимся обеспечения безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка на территории действия ИСПОЛНИТЕЛЯ, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях.

4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ **вправе:**

4.2.1.**Отказать** ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в предоставлении услуг при следующих обстоятельствах:

-предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.

4.2.2.**Приостановить** предоставление Услуг ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в случаях:

- ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ не возвратил ИСПОЛНИТЕЛЮ в срок, указанный в п. 5.1.3., подписанный УПД, а в случае несогласия - мотивированное заявление с указанием причин не подписания УПД.

-ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ не соглашается с условиями настоящего Договора и Приложений и к нему (изменениями и дополнениями) и своевременно не производит платежи за предоставляемые Услуги;

-ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ использует или намерен использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует не сертифицированное оборудование;

-для планового обслуживания оборудования связи, используемого для предоставления Услуг;

-для ликвидации аварий, сбоев и неполадок, произошедших со средствами связи и оборудованием ИСПОЛНИТЕЛЯ.

О проведении работ по плановому обслуживанию оборудования связи и ИСПОЛНИТЕЛЬ уведомляет ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ заблаговременно.

Плановое обслуживание, устранение аварий, сбоев и неполадок будет производиться ИСПОЛНИТЕЛЕМ в минимальные сроки.

4.2.3. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения к настоящему Договору и Приложениям к нему, предварительно уведомив Пользователя, не менее чем за 10 календарных дней, до вступления их в силу.

4.2.4. Привлекать третьих лиц для выполнения монтажных работ и оказания сервисных услуг.

5. Права и обязанности ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ **обязан**:

5.1.1.Выполнять все условия настоящего Договора, в том числе оплачивать, предоставленные ИСПОЛНИТЕЛЕМ Услуги в порядке, в размере и в сроки в соответствии с настоящим Договором и Приложениями.

5.1.2.Не разглашать информацию об условиях настоящего Договора с ИСПОЛНИТЕЛЕМ и о его исполнении.

5.1.3. В течение 10 (десяти дней) со дня получения, возвратить подписанный УПД в бухгалтерию Исполнителя через курьера при доставке счетов или направив его почтой.

5.1.4.Обеспечивать конфиденциальность своей учетной информации, хранить в тайне свои сетевые реквизиты (имя пользователя и пароль) для исключения несанкционированного доступа третьих лиц к Услугам от имени ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

5.1.5.Не наносить ущерба программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.1.6 ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан использовать для получения услуг надлежащее оконечное пользовательское оборудование и программное обеспечение, а также поддерживать оборудование в исправном состоянии.

5.1.7.Не продавать и не передавать третьим лицам любые права и обязанности по настоящему Договору без письменного разрешения ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.1.8. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязуется не ограничивать ИСПОЛНИТЕЛЯ в доступе к оборудованию связи и линии связи (Оконечное оборудование Исполнителя).

5.1.9.ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ **принимает** следующие условия:

-все товары, информация и услуги, предлагаемые или доступные через Услуги или в сети Интернет (за исключением явно предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ),

Передан через Диадок 17.06.2025 [illegible]
36fb1e3e-c25[illegible]
Страница 1 из 8

предоставляются третьими сторонами, которые никак не связаны с ИСПОЛНИТЕЛЕМ;

-в сети Интернет содержатся материалы, выражающие частное мнение третьих лиц, в том числе информация откровенно сексуального характера и не предназначенная для лиц, не достигших совершеннолетнего возраста, а также сведения общественно-политического и социального характера, в которых для ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ может, по его мнению, содержаться оскорбительная информация;

-ИСПОЛНИТЕЛЬ не контролирует порядок и условия появления таких материалов в сети Интернет и не несет за них никакой ответственности;

-ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ принимает на себя полную ответственность и риски за использование Услуг и сети Интернет, в том числе за оценку точности, полноты и пригодности всех мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и функций товаров, предоставляемых через Услуги или сеть Интернет вообще.

5.1.10. При пользовании Услугами ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ **запрещается**:

-ограничивать доступ других ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ или препятствовать другим ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ осуществлять пользование Услугами,

-посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции;

-производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа для этого не предназначенные;

(Под «веерной» (массовой) рассылкой понимается отправка одновременно в два и более адреса сообщений, на получение которых у ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ не имеется согласия владельцев этих адресов.)

-производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Интернет;

-посылать или делать доступной по сети Интернет любую информацию, распространение которой противоречит действующему законодательству РФ. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право отказать в пересылке или удалять со своих серверов любую информацию или материалы, если они противоречат действующему законодательству РФ;

-передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;

-посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом программное обеспечение, другие материалы и информацию, которые являются объектом авторских прав, без разрешения правообладателя.

5.1.11. Пользователь обязан ежеквартально предоставлять Исполнителю список лиц, использующих его оконечное оборудование, заверенный уполномоченным представителем пользователя. Данный список должен содержать следующие сведения:

Фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность.

5.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ **имеет право**:

5.2.1.Пользоваться Услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ в любое время суток и в любых целях, за исключением запрещенных действующим законодательством РФ.

5.2.2.В любое время знакомиться с информацией о состоянии Лицевого счета.

5.2.3.Перейти на новый тарифный план с первого числа месяца, предупредив об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ не менее, чем за 10 рабочих дней.

5.2.4.В любой момент расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, погасив имеющуюся задолженность и предварительно уведомив в письменном виде не менее чем за 10 календарных дней перед вступлением в силу данного расторжения.

6. Гарантии и ответственность

6.1.ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует работоспособность своей Системы в соответствии с вышеназванными условиями. За потери или происшедшие изменения информации ИСПОЛНИТЕЛЬ отвечает, только если причиной этому было намерение или небрежность сотрудников ИСПОЛНИТЕЛЯ. Любая другая ответственность за последствия, связанные с использованием Системы Исполнителя и возникающая из-за ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, производственных проблем или окончания действия настоящего Договора - исключается.

6.2.ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственности за передаваемую через его Систему информацию. При подключении через Систему Исполнителя к любым информационным ресурсам стоимость и риск их использования возлагаются на ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. Любая ответственность ИСПОЛНИТЕЛЯ за вид, объём и качество услуг информационных ресурсов исключается; в частности - за достоверность предложений купли-продажи, полученных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ через Систему Исполнителя от третьих лиц.

6.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебои в оказании услуг, возникновение любых убытков вследствие использования ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ неисправного, несоответствующего техническим требованиям ИСПОЛНИТЕЛЯ оборудования в том числе, при ошибке ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в настройке и конфигурации оконечного оборудования.

6.4.Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6.5.К обстоятельствам непреодолимой силы в рамках настоящего Договора, относятся события, на которые сторона не может оказывать влияние и за возникновение которых не несет ответственности, в том числе: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору, не связанных с их виновными действиями; повреждение (кража) элементов Системы ИСПОЛНИТЕЛЯ третьими лицами; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств по Договору.

6.6.Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, но не позднее 3 рабочих дней, извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.

6.7.При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 календарных дней. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, каждая из сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом другую сторону в письменном виде.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ освобождается от внесения абонентской платы и платы за предоставление услуг на период действия обстоятельств непреодолимой силы.

6.8.Условия настоящего Договора являются конфиденциальными и разглашению третьим лицам не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7. Срок действия, расторжение Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и распространяет свое действие на отношения сторон, возникшие с **«01» июля 2026 г.**, и действует до **«31» декабря 2026 г.**, а в части исполнения обязательств по оплате до их полного исполнения. Стороны пришли к соглашению считать датой **Договора** дату указанную на титульном листе, т.е. на первой странице (справа сверху напротив места составления), в том числе при оформлении первичных бухгалтерских документов.

7.2.ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в любое время, погасив имеющуюся задолженность.

7.3.ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без предварительного уведомления в порядке, предусмотренном п.3.8. настоящего Договора.

8. Прочие условия

8.1.Ни одна из сторон не может передавать свои права и обязанности по Договору какой-либо третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.

8.2.По всем остальным вопросам, специально не оговорённым в настоящем Договоре, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

8.3.Все приложения к настоящему Договору являются неотъемлемыми его частями.

8.4.Стороны признают юридическую силу факсимильного воспроизведения подписи (факсимиле) уполномоченных на заключение сделок лиц с помощью средств механического или иного копирования, а также использовать факсимиле на иных необходимых документах, являющихся обязательными и необходимыми при проведении сделок. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

8.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах имеющих одинаковую юридическую силу.

Представителями Сторон, ответственными за сопровождение настоящего Договора, являются:

от ИСПОЛНИТЕЛЯ:

По организационным вопросам и оплате услуг:	*ФИО:* Иванова Алена Александровна *Телефон:* 83842452510 *E-mail*: callcenter.b2b@goodline.info
Служба технической поддержки: Телефон: 8-3842-45-25-25 Новокузнецк 8-3843-20-00-00 Белово 8-38452-9-55-55 Гурьевск 8-38463-5-21-20 Киселевск 8-38464-2-22-00 Ленинск-Кузнецкий 8-38456-4-92-92 Прокопьевск 8-3846-64-35-35 Юрга 8-38451-2-03-03	

от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ:

По организационным вопросам и оплате услуг:	*ФИО*: Нохрина Татьяна Владимировна *Должность*: Директор *Телефон*: 8-3842-64-12-14 (осн.), 8-3842-64-07-75, 8-3842-78-03-04, 8-913-303-88-30, 8-923-530-30-02, 8-961-703-38-28 *E-mail*: koxu@inbox.ru
Адрес электронной почты, для рассылки уведомлений о проведении планово-профилактических работ	*E-mail*: koxu_bush@inbox.ru
Адрес доставки счета:	*ЭДО*

Передан через Диадок 17.06.2026 12:15:31 +03:00;
36fb1e3e-c25b-42b4-bf1f-8b8d39a481dd
Страница 2 из 8

9. Реквизиты и подписи сторон

	ИСПОЛНИТЕЛЬ	ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ
Наименование организации:	Общество с ограниченной ответственностью «Е-Лайт-Телеком»	государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Кузбасский художественный колледж»
ИНН\КПП:	4205025388\420501001	4208009190\420501001
Банковские реквизиты:	р/с 40702810426000019276 Кемеровское отделение №8615 ПАО Сбербанк к/с 30101810200000000612 БИК 043207612	р/с 03224643320000005100 МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ КУЗБАССА (ГАПОУ «Кузбасский художественный колледж», ГАПОУ «КХК», л/с 902Ё8538000) ОКЦ № 1 СибГУ Банка России//УФК по Новосибирской области, г Новосибирск кор/с 40102810445370000043 БИК 015004950
Юридический адрес:	650000, Кемерово г, Кузнецкий пр-кт, дом № 18	650002, Кемеровская область - Кузбасс, г Кемерово, пр-кт Шахтеров, д. 29
Почтовый адрес:	650000, Кемерово г, а/я 2022	650002, г. Кемерово, пр. Шахтеров, 29
Телефон:	8-3842-45-25-10, 8-3842-45-25-25	8-3842-64-07-75, 8-3842-64-15-65, 8-3842-64-30-31
Факс	8-3842-45-25-10	
ОГРН	1024200702294	1034205014800

От ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Директор по продажам B2C

_____/ Маргарян А.В.

МП

От ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ:

Директор

_____/Нохрина Т.В.

МП

Передан через Диадок 1[illegible]:00;
36fb1e3e-c2[illegible]1dd
Страница 3 из 8

Соглашение об уровне обслуживания
между ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ и ООО "Е-Лайт-Телеком"
к Договору на предоставление услуг связи
юридическому лицу № 43773-ю от «__» _____ 20__ г.

г. Кемерово **«__» _____ 20__ г.**

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящий документ регламентирует отношения между ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ и ООО "Е-Лайт-Телеком" (далее – ОПЕРАТОР), устанавливает уровень качества услуг связи, предоставляемых Оператором, а также описывает порядок работы, процедуры, связанные с устранением неисправностей и сервисной поддержкой.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящем документе применяются следующие определения и сокращения:
SLA(ServiceLevelAgreement) - соглашение об уровне обслуживания
Оператор - ООО "Е-Лайт-Телеком"
Доступность услуги - количество минут в отчетном месяце, в течение которых были доступны Услуги, предоставляемые Оператором, по отношению к общему количеству минут в отчетном месяце, выраженное в процентах.
Договор - документ, фиксирующий соглашение двух или нескольких лиц о оказании услуг.
Аварийная ситуация - недоступность услуги Оператора, вызванная неисправностью оборудования, сети, инженерных систем и инфраструктуры Оператора или его контрагентов, включая несанкционированные неблагоприятные воздействия на указанные объекты.
Инцидент - событие, обусловленное явной или предполагаемой, а также полной, или частичной недоступностью услуги Оператора в силу тех или иных причин.
Запрос Пользователя об инциденте - сообщение Пользователя о полной или частичной недоступности услуги Оператора, принимается по телефонам Call-центра Оператора.
Плановые профилактические работы - комплекс профилактических (регламентных) работ по поддержанию исправного состояния оборудования, сети, инженерных систем и инфраструктуры Оператора. Выполняются силами Оператора и/или его контрагентов.
Зона ответственности Оператора - сеть связи Оператора до границы помещения, в котором произведено подключение Пользователя.
Зона ответственности Пользователя - сеть Пользователя, расположенная в границах помещения, в котором произведено подключение Пользователя.
Срочные работы - работы, связанные с восстановлением исправного состояния оборудования, сети, инженерных систем и инфраструктуры Оператора, которые носят внеплановый (экстренный) характер

ГРАНИЦЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

В настоящем Соглашении Стороны признают, что Оператор гарантирует объявленный уровень доступности Услуги только в технологических границах ответственности сети Оператора. Заказчик признает, что уровень оказываемой Услуги зависит от работоспособности сетей, не находящихся под контролем Оператора.

Настоящее соглашение заключено между Пользователем и Оператором.

Всеми подрядчиками и субподрядчиками, привлекаемыми Оператором в рамках предоставления услуг, управляет Оператор. Вся ответственность за действие и бездействие подрядчиков и субподрядчиков несёт Оператор.

СОДЕРЖАНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

1. Гарантии качества предоставления услуг и уровня сервиса

Настоящее соглашение предусматривает уровень сервиса и качество предоставления Оператором предусмотренных Договором на предоставление услуг связи.

Услуга оказывается в режиме «24Х7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году, за исключением времени проведения плановых профилактических работ, если иное не указано в тексте Договора на предоставление услуг связи, Приложений к нему или в тексте настоящего Соглашения. Недоступность услуг Оператора может быть вызвана или связана с:

1) Аварийной ситуацией.
2) Плановыми (профилактическими) работами.
3) Срочными работами.

2. Обслуживание (Профилактические работы)

Оператор имеет право проводить плановые профилактические работы. На период проведения профилактических работ услуги будут недоступны. Датой, времени и продолжительностью проведения профилактических работ должен быть уведомлен Пользователь не менее чем за 24 часа до начала профилактических работ.

Стандартное время профилактических работ (обслуживания) - периоды времени с 00.00 до 07.00 часов в субботу и воскресенье и с 00.00 до 06.00 с понедельника по пятницу по местному времени.

Суммарная продолжительность простоев - не более 6 часов в год в рабочее время (дни с понедельника по пятницу с 09-00 до 18-00 часов). Интервалы между перерывами - не менее 60 календарных дней.

Обо всех перерывах в предоставлении услуг Оператор информирует ответственного со стороны Пользователя по электронной почте, по телефону с указанием времени, когда предоставление услуги будет прервано, а также времени восстановления услуги:

1) О плановых технических работах за 24 часа до начала работ.
2) О срочных работах за 1 час до начала работ.

Срочные работы могут проходить в любое время суток, в случае возникновения ситуации, требующей немедленной реакции.

3. Показатели доступности услуги

Под Доступностью Услуги (ServiceAvailability, SA) понимается показатель, характеризующий гарантированное время бесперебойного предоставления услуги. Доступность услуги выражается в процентах от номинального режима доступности Услуги.

Оператор гарантирует доступность услуги 99,7% времени в каждом отчетном периоде.

В случае если гарантированная Доступность Услуги не соответствует указанной величине, Пользователь имеет право на перерасчет ежемесячного платежа.

4. Обработка запроса Пользователя об инциденте

Периоды плановых профилактических и срочных работ не принимаются во внимание и не учитываются. Время реакции Оператора на запрос Пользователя об инциденте, не должно превышать 1 часа. Время реакции Оператора на запрос Пользователя о возможной компенсации, не должно превышать 15 дней с момента получения запроса Пользователя.

Результатом реакции Оператора на запрос Пользователя об инциденте являются следующая последовательность действий Оператора:

1) Подтверждение получения запроса Пользователя об инциденте.
2) Подтверждение или отказ в подтверждении инцидента.
3) Фиксация времени и продолжительности инцидента.
4) Подтверждение или отказ в подтверждении ответственности Оператора по настоящему Соглашению за данный инцидент.
5) Принятие и исполнение принятого решения о компенсации Пользователю на условиях настоящего Соглашения, а именно: период недоступности услуги Оператора по подтвержденному Оператором инциденту и ответственность Оператора по настоящему Соглашению за данный инцидент.
6) Принятие своевременных мер к восстановлению доступности услуги Оператора.

5. Приоритеты инцидентов

Инциденты подразделяются на три приоритета по степени срочности их решения:

Первый: авария – перерыв в предоставлении Услуги, вызванный неисправностью на сети в зоне ответственности Оператора.

Второй: любые возникающие проблемы, не приводящие к прерыванию оказания Услуги, но влияющие на параметры качества сервиса. Параметры услуги не соответствуют требуемому качеству.

Третий: обращения Пользователя по техническим вопросам, связанные с оказанием Услуги, за исключением обращений по проблемам первого и второго приоритетов, а также перерывы в предоставлении Услуги, вызванные неисправностью сети в зоне ответственности Пользователя.

Передан через Диадок 17.06.2025 10:04:08 +08:00;
36fb1e3e-c25b-4ba1-81ad-e68b5ea1d1dd
Страница 4 из 8

Таблица 1. Продолжительность устранения неисправности, а также периодичность информирования Оператором Пользователя о ходе устранения проведения работ.

Приоритет	**Продолжительность устранения неисправности**	**Периодичность информирования Заказчика о ходе устранения неисправности**	**Период устранения неисправности Исполнителем (время местное)**
Первый	Не более 4 часов	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Круглосуточно
Второй	Не более 8 часов	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Ежедневно с 9:00 до 18:00
Третий	Не более 3 рабочих дней	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Рабочие дни с 9:00 до 18.00

В случае, если в течение одного часа, с момента окончания срока устранения неисправности (в соответствии с Таблицей 1) от Пользователя не поступило претензий по качеству услуги, то обязательства Оператора по устранению неисправности считаются исполненными надлежащим образом.

6. Условия перерасчета стоимости Услуг.

Таблица 2. Схема перерасчета Ежемесячного платежа:

Общий перерыв в работе Услуги меньше или равен 720*(1-SA/100) часа	Перерасчет Ежемесячного платежа не производится
Общий перерыв в работе Услуги больше чем 720*(1-SA/100) часа	Перерасчет стоимости определяется пропорционально количеству минут перерыва в работе по следующей форме: CompenSA =(MRC/Qmonth)*Tcompen/24, где MRC (MonthlyRecurringCharges) – сумма фиксированных/обязательных ежемесячных платежей за Услугу в данной точке; Qmonth – общее количество дней в месяце; Tcompen – общая продолжительность неисправностей (в часах) превышающая значение 720*(1-SA/100); CompenSA– сумма возмещения

Оператор производит перерасчет ежемесячного платежа на основании Таблицы 2, при поступлении от Пользователя запроса на возмещение и оформленного Акта сверки технических перерывов подтверждающего факт перерыва по истечению каждого Отчетного периода, не позднее 5 числа месяца, следующего за Отчетным. Если такой запрос от Пользователя не поступил, то перерасчет не производится. В случае подтверждения Оператором правомерности претензий Пользователя перерасчет стоимости Услуг производится в виде соответствующего уменьшения платежей за последующий (после получения претензий) календарный месяц.

7. Срок действия

Настоящее соглашение действует на период действия Договора на предоставление услуг связи юридическому лицу.

8. Служба технической поддержки

Для координации взаимодействия между Оператором и Пользователем по вопросам предоставления и поддержки Услуги, а так же в случае обнаружения неисправности в предоставлении Услуги Пользователь должен обращаться в службу технической поддержки для регистрации обращения и проведения проверки обращения.
Часы работы: Круглосуточно.
(24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 (366) дней в году)
Телефон: 8-3842-45-25-25, Новокузнецк 8-3843-20-00-00, Белово 8-38452-9-55-55, Гурьевск 8-38463-5-21-20, Киселевск 8-38464-2-22-00, Ленинск-Кузнецкий 8-38456-4-92-92, Прокопьевск 8-3846-64-35-35, Юрга 8-38451-2-03-03

С учетом положений настоящего Соглашения, все остальные обязательства, не предусмотренные явно Договором на оказание услуг связи и дополнительными соглашениями или действующим законодательством, не увеличивают обязательств и гарантий Оператора.

От Оператора:

Подпись: _____
Ф.И.О.: Маргарян А.В.
Должность:Директор по продажам B2C

М.П.

От Пользователя:

Подпись: _____
Ф.И.О.: Нохрина Т.В.
Должность: Директор

М.П.

Передан через Диадок 17.06.2025 10:04:08;
36fb1e3e-c25
Страница 5 из 8

Приложение к Соглашению об уровне обслуживания

между ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ и ООО "Е-Лайт-Телеком"
к Договору на предоставление услуг связи юридическому лицу
№ 43773-ю от «__» _____ 20__ г.

АКТ СВЕРКИ ТЕХНИЧЕСКИХ ПЕРЕРЫВОВ В ОКАЗАНИИ УСЛУГ
ФОРМА

г. Кемерово «___»_____20__г.

ООО «Е-Лайт-Телеком», именуемое в дальнейшем **ОПЕРАТОР,** в лице Директора по продажам B2C Маргаряна Артура Владиславовича, действующего на основании Доверенности № 102/25 от 01.09.2025г., с одной стороны, и **государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Кузбасский художественный колледж»,** именуемое в дальнейшем **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ,** в лице Директора **Нохриной Татьяны Владимировны,** действующего на основании **Устава**, с другой стороны (при совместном наименовании – «Стороны», по отдельности – «Сторона»), составили настоящий Акт к **Соглашению об уровне обслуживания** от «__» _____ 20__ г. (далее – Договор) о нижеследующем:

3. Стороны подтверждают факт перерыва предоставления Услуг.

№	Наименование услуги	Регистрационный номер неисправности	Дата и время начала перерыва	Дата и время окончания перерыва	Общее время перерыва	Причина перерыва

2. Настоящий Акт является основанием для перерасчёта стоимости оказания Услуг.
3. Настоящий Акт составлен в двух подлинных экземплярах по одному для каждой из Сторон.

Подписи сторон

КОНЕЦ ФОРМЫ

Приложение №1
к Договору на предоставление
услуг связи юридическому лицу
№ 43773-ю от «__» _____ 20__ г.

Соглашение о безопасности к Договору № 43773-ю от «__» _____ 20__ г.

1. Пользователь принимает на себя обязательства по обеспечению собственной сетевой безопасности. Параметры настройки сетевого оборудования, пароли, ключи шифрования являются конфиденциальной информацией и передаче третьим лицам не подлежат. При утере конфиденциальной информации или подозрении её доступности Пользователь обязуется немедленно сообщить об этом Исполнителю, и подать заявку на выделение новых ключей шифрования и паролей доступа.

2. Пользователь принимает факт доступности своих ресурсов, имеющих пометку «для общего доступа» как по умолчанию, так и принудительно выставленные Пользователем, а также при отсутствии на подключенном рабочем месте программного и аппаратного контроля за доступом.

3. Исполнитель не несет ответственности за факты заражения рабочих станций Пользователя вредоносными программами или прочими средствами, позволяющих получить удаленный доступ к управлению рабочих станций Пользователя и к данным, находящимся на этих рабочих станциях.

4.Исполнитель гарантирует, что любая конфиденциальная информация Пользователя, которая в силу служебной необходимости станет доступна сотрудникам Исполнителя, не будет распространяться даже внутри компании Исполнителя. Она будет доступна только персоналу, непосредственно работающему с Пользователем, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

От Оператора:

Подпись: _____
Ф.И.О.: Маргарян А.В.
Должность:Директор по продажам B2C
М.П.

От Пользователя:

Подпись: _____
Ф.И.О.: Нохрина Т.В.
Должность: Директор М.П.

Передан через Диадок 17.09.2025 10:10:04 +08:00;
36fb1e3e-c25f-4bf1-81ff-e68f8ea01dd
Страница 6 из 8

ЗАКАЗ № 1 от «__» _____ 20__ г.
к Договору на предоставление услуг связи юридическому лицу
№ 43773-ю от «__» _____ 20__ г.

Наименование услуги	**УСЛУГИ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ (ИНТЕРНЕТ)**

Состав услуги:

- обеспечение доступа к сети связи Оператора;
- обеспечение доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- обеспечение приема и передачи телематических электронных сообщений;
- обеспечение соединений по сети передаче данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;
- обеспечение соединений по сети передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- обеспечение доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных, которые взаимодействуют с сетью связи Оператора;
- обеспечение доступа к услугам по передаче голосовой информации, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных, которые взаимодействуют с сетью связи Оператора.

Исполнитель	Общество с ограниченной ответственностью «Е-Лайт-Телеком»		
в лице	Директора по продажам B2C Маргаряна Артура Владиславовича		
действующего на основании	Доверенности № 102/25 от 01.09.2025г.		
Пользователь	государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Кузбасский художественный колледж»		
в лице	Директора Нохриной Татьяны Владимировны		
действующего на основании	Устава		
Адрес предоставления услуги	Кемерово, Шахтеров пр., 29		
Вид (тип) оборудования	- персональный компьютер, сетевая карта Ethernet		
Технические показатели, характеризующие качество услуг (в т.ч. полосу пропускания в сети передачи данных)	- коэффициент потери IP-пакетов: не более 1x10-3; - коэффициент ошибок в IP-пакетах: не более 1x10-4; - критерий отказа: отказом считается ситуация, при которой коэффициент потери IP-пакетов превышает 0,75. - временные задержки при передаче пакетов информации – не более 2 сек.	Используемые абонентские интерфейсы	Ethernet
		Протокол передачи данных	IP
Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются Услуги	определяются Федеральным законом «О связи» №126-ФЗ от 07.07.2003 и Приказом министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации №1229 от 25.11.2021 «Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования»		
Дата начала оказания услуг	01.07.2026		

Стоимость Услуги

Тариф	**Ежемесячная абонентская плата за одну точку подключения (руб. с учетом НДС)**	**Гарантированная скорость доступа в Интернет**	**Скидка, %**	**Итого (руб., с учетом НДС)**
«Кузбасс»	**7 450**	**75 Мбит/с**	**35%**	**4 842,50**

На данный тарифный план Пользователю предоставляется скидка **35%**. Итоговая абонентская плата с учетом скидки составляет **4842 рубля 50 копеек (четыре тысячи восемьсот сорок два рубля 50 копеек)**, с учетом НДС ежемесячно, за одну точку подключения.
Настоящий Заказ вступает в силу с момента его подписания сторонами и распространяет свое действие на отношения сторон, возникшие с **«01» июля 2026 г.**, и действует до **«31» декабря 2026 г.**, а в части исполнения обязательств по оплате до их полного исполнения.

Пользователь подтверждает, что информация об оказании Услуг, необходимая для заключения и исполнения Договора, ему предоставлена.

Исполнитель: /Маргарян А.В.	**Пользователь**: / Нохрина Т.В.
Дата: М.П.	Дата: М.П.

Передан через Диадок 17.06.2026 13:[illegible]
36fb1e3e-c25b-4284-b118[illegible]

Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

	Организация, сотрудник	Доверенность: рег. номер, период действия и статус	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	Общество с ограниченной ответственностью "Е-Лайт-Телеком" Маргарян Артур Владиславович Доверитель: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "Е-ЛАЙТ-ТЕЛЕКОМ"	bd132a89-89a8-48f5-beef-3c559f1b5e1e с 01.09.2025 00:00 по 31.08.2026 23:59 GMT+03:00 Доверенность прошла проверку	02C04B290083B32F9B4F546377 78779253 с 27.10.2025 05:20 по 11.11.2026 05:30 GMT+03:00	17.06.2026 13:15 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа
Подписи получателя:	ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЗБАССКИЙ ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ" Нохрина Татьяна Владимировна Директор	Не требуется для подписания	392802138O6B31DDA4F49CDA3 CD78689 с 23.12.2025 12:57 по 18.03.2027 12:57 GMT+03:00	18.06.2026 05:22 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа